

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN FILOFORM B.V.

In deze algemene verkoopvoorwaarden ("AV") wordt onder "Verkoper" verstaan, Filoform B.V. en de aan Filoform B.V. gelieerde entiteiten, en onder "Koper" de Koper/ afnemer van producten en/of diensten, zoals overeengekomen tussen Koper en Verkoper (hierna "Producten" en/of "Diensten"). Verkoper en Koper worden gezamenlijk aangeduid als "Partijen".

### 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, getekende en/of bevestigde (elektronische) orderformulieren al of niet gedaan via een elektronisch uitwisselingsportaal van Verkoper of Koper.
- 1.2. (Algemene/Inkoop-) voorwaarden van Koper gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Verkoper zijn aanvaard.

### 2. AANBOD EN AANVAARDING

- 2.1. Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 60 dagen, of zoals anders aangegeven op de offerte.
- 2.2. Orders van Koper binden Verkoper pas, nadat deze i) schriftelijk en/of per email door Verkoper zijn bevestigd ('de Orderbevestiging'); of ii) in het elektronisch uitwisselingsportaal door Verkoper zijn bevestigd.

### 3. LEVERING

- 3.1. Alle Producten worden onder eigendomsvoorbehoud geleverd, totdat alle vorderingen door de Koper zijn voldaan. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag Koper de goederen niet verpanden, de zekerheden niet cederen en is doorverkoop slechts toegestaan aan erkende wederverkopers in het kader van hun gebruikelijke zakelijke activiteiten en onder de voorwaarde dat de wederverkoper aan zijn klanten het voorbehoud maakt dat het eigendom pas op de klant overgaat nadat die aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 3.2. Levertijden worden bij benadering opgegeven. De bij overeenkomst genoemde termijn voor levering is niet fataal. Verkoper is pas in verzuim, nadat hij door Koper schriftelijk conform de wettelijke bepalingen in gebreke is gesteld.
- 3.3. Verkoper behoudt zich het recht voor in gedeelten te leveren, alsdan zal elke levering beschouwd worden als een zelfstandige levering.
- 3.4. De Producten gelden als geleverd, zodra Verkoper ze op het overeengekomen adres heeft aangeboden. Indien Koper weigert op de dag van levering de Producten af te nemen, is zij schadelijkt jegens Verkoper.
- 3.5. Nadat de Producten zijn geleverd, heeft Verkoper aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldaan. De installatie en montage van de Producten zijn voor rekening en risico van Koper.
- 3.6. Op de levering van de Producten zijn de INCOTERM 2020 voorwaarden van toepassing. De orderbevestiging bevat de specifieke overeengekomen conditie waaronder de risico-overgang plaatsvindt (Ex Works, DDP, FCA etc).
- 3.7. Verkoper is te allen tijde gerechtigd om van Koper zekerheid voor de betaling van de koopprijs te vereisen, alvorens te leveren.

### 4. PRIJS

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en vervoerskosten, tenzij anders overeengekomen. De prijs is inclusief emballage, zoals Europallets, die bij aflevering van de Producten dienen te worden omgeruild, tenzij anders overeengekomen.



- 4.2. Bij eventuele prijswijzigingen in kostenbepalende factoren na aanvang van de overeenkomst, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs evenredig te wijzigen.

### 5. BETALING

- 5.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van kosten of verrekening van andere vorderingen.
- 5.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Koper een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als één hele maand wordt gerekend.
- 5.3. Bij gebreke van tijdige betaling door Koper zijn de kosten, die Verkoper maakt voor de incasso van het verschuldigde, voor rekening van Koper met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag.
- 5.4. Verkoper is gerechtigd om van Koper gehele of gedeeltelijke betaling vooruit te verlangen in bepaalde gevallen. Voor opdrachten van nieuwe klanten wordt vooruitbetaling op de eerste order gehanteerd.

### 6. GEBREKEN EN KLACHTEN

- 6.1. Transportschade of manco's dienen zo spoedig mogelijk na het lossen van de Producten op de vrachtbrief te worden vermeld en in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst, schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld.
- 6.2. Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering door Koper ter kennis van Verkoper te zijn gebracht. Het niet melden van een klacht binnen 14 dagen, leidt tot het verlies van de rechten van de Koper met betrekking tot de klacht.
- 6.3. Retourzendingen ten gevolge van reclames kunnen slechts met uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Verkoper geschieden.
- 6.4. Klachten, die door Verkoper gegrond worden bevonden, geven Koper geen ander recht dan tot vervanging of herstel van het geleverde zelf.
- 6.5. Eventuele klachten ontheffen de Koper niet van de plicht te betalen binnen de betalingstermijn.
- 6.6. Een aanspraak op een gebrek aan het Product verjaart in ieder geval indien niet binnen 12 maanden na acceptatie van de levering is geklaagd.

### 7. KOOP OP MONSTER EN/OF KEURING

- 7.1. Indien bij de aanbieding door Verkoper aan Koper een monster is verstrekt, is Verkoper slechts gehouden conform het monster te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Indien een keuring door Koper is overeengekomen, zal Koper binnen 14 dagen na de mededeling van Verkoper dat de Producten gereed staan, gehouden zijn de nodige testen uit te voeren. Na het verstrijken van deze termijn wordt het geleverde geacht door Koper te zijn geaccepteerd.
- 7.3. Bij koop op monster aanvaardt Verkoper geen aansprakelijkheid voor gebreken, welke het monster op grond waarvan gekocht is, ook reeds bezat.
- 7.4. Bij een overeengekomen keuring, aanvaardt Verkoper geen aansprakelijkheid voor gebreken, welke de te keuren Producten reeds bezaten.

## **8. OVERMACHT**

- 8.1 Verkoper is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- 8.2 Onder omstandigheden als bedoeld in lid 1, wordt in ieder geval verstaan vertraagde of foutieve levering door toeleveranciers van Verkoper, alsmede transportstremmingen en werkstakingen bij Verkoper, danwel bij zijn toeleveranciers.
- 8.3 Verkoper is alsdan gerechtigd de overeenkomst binnen redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Koper is bij overmacht van Verkoper pas gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, nadat hij Verkoper een redelijke termijn voor het alsnog uitvoeren van de overeenkomst heeft gegund.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 De aansprakelijkheid van Verkoper uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in artikel 9 omschreven verplichtingen, tenzij Koper aantoont dat hij door opzet of grove schuld van Verkoper zelf schade heeft geleden.
- 9.2 Elke aansprakelijkheid van Koper voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de factuurwaarde voor de geleverde Producten.
- 9.3 Voor vergoeding komt in ieder geval niet in aanmerking:
- bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan;
  - schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen of derden;
  - schade, ten gevolge van een gebrek, dat Koper aan het monster of door de overeengekomen keuring had kunnen ontdekken;
  - schade ten gevolge van ondeskundig(e) en/of niet overeengekomen installatie, montage, revisie en/of gebruik van het geleverde, al dan niet door een derde partij;
  - schade die slechts leidt tot een kleine inperking van de bruikbaarheid van het Product of bij natuurlijke slijtage aan het Product.
- 9.4 Er dient binnen een redelijke termijn (2 maanden) na ontdekking van schade te worden geklaagd bij Verkoper. Een schadevordering dient vervolgens binnen 12 maanden na de klacht te worden ingediend, op straffe van verval van alle rechten.
- 9.5 Koper vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding direct- of indirect verbandhoudende met de geleverde Producten.

## **10. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 10.1 De overeenkomst beoogt geen wijziging te brengen in de (reeds bestaande) aanspraken van Partijen of derden op intellectuele eigendomsrechten, tenzij enige overeenkomst uitdrukkelijk een (akte van) overdracht van intellectuele eigendomsrechten inhoudt. Partijen verlenen elkaar geen rechten (door licentie of anderszins) ten aanzien van door intellectuele eigendomsrechten beschermde materialen en/of Producten.
- 10.2 De Koper zal geen gegevens, informatie, intellectuele eigendom of knowhow die hij in de loop van de levering van de Producten en/of de Diensten van de Verkoper verkrijgt, aan derden bekendmaken.

## **11. VERTROUWELIJKHEID, REPUTATIE EN VERBOD OP OPENBAARMAKING**

- 11.1 Elke Partij is verplicht alle informatie en andere gegevens die zij rechtstreeks en/of onrechtstreeks van de andere Partij heeft verkregen, vertrouwelijk te behandelen. De Partijen zullen dergelijke informatie en gegevens niet aan een andere Partij verstrekken, behalve indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en de andere Partij hier schriftelijk mee instemt. Partijen zullen dergelijke informatie en gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de betreffende overeenkomst.
- 11.2 Het is geen van beide Partijen toegestaan de naam van de andere Partij te gebruiken in publicaties, advertenties of op enige andere wijze, tenzij zij voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij ontvangt.

## **12. NIETIGHEID VAN DE OVEREENKOMST**

- 12.1 Indien een bepaling van de overeenkomst onwettig, niet-afdwingbaar of nietig zou worden geacht, zal die bepaling worden beperkt of geëlimineerd in de mate die minimaal noodzakelijk is opdat de overeenkomst voor het overige volledig van kracht en afdwingbaar blijft. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die de inhoud en reikwijdte van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen, zonder zelf onwettig, onafdwingbaar of nietig te worden.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 13.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Verkoper is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Eventuele geschillen tussen Verkoper en Koper zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Verkoper, voor Filoform B.V. zijnde de rechtbank Utrecht. Verkoper behoudt zich echter het recht voor, zijn vorderingen aan te brengen bij de bevoegde rechter van de woonplaats c.q. vestiging van Koper.

## **14. PUBLICATIE ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 14.1 Deze AV worden van tijd tot tijd aangepast. De nieuwste versie van de AV wordt gepubliceerd op de website [www.filoform.nl](http://www.filoform.nl). Op verzoek worden de AV toegestuurd.
- 14.2 Er is een engelse vertaling van deze algemene voorwaarden. Indien er een inconsistentie wordt gevonden tussen de nederlandse en de engelse versie, dan geldt de nederlandse versie.

©Filoform, nov 2022